

## ～患者さんからの声をもとに改善しました～ (2024 年度分)

当院では 1 階及び各病棟に意見箱を設置しています。  
患者さんからの声をもとに改善させていただいた項目についてお知らせ  
いたします。  
今後も地域の方々によりよい医療の提供を心がけたいと思います。

- ❖ 病室の天井について  
全病室の調査を行い、張り替えを行いました。
  - ❖ 3F 食堂の自動販売機について  
新札使用可能となりました。
  - ❖ テレビカード販売機について  
新札使用可能となりました。
- 
- ・接遇に関するご意見をいただいております。その都度該当する職員には指導を行い、今後も病院スタッフの定期的な接遇研修を実施して患者さんの心に寄り添った医療を心掛けてまいります。
  - ・お褒めのお言葉もいただいております。患者さんのお言葉は私達職員の励みになります。ありがとうございました。

2025年10月  
済生会松山病院 総務課



なごしーさん