

～患者さんからの声をもとに改善しました～ (2023 年度分)

当院では 1 階及び各病棟に意見箱を設置しています。
患者さんからの声をもとに改善させていただいた項目についてお知らせいたします。

今後も地域の方々によりよい医療の提供を心がけたいと思います。

- ❖ ジェットタオルについて
検討の結果、使用再開させていただきました
 - ❖ エコーの際の技師の指定について
女性技師希望をお伝えいただくよう、受付に掲示いたしました。
 - ❖ 自動販売機の商品について
商品補充の頻度を増やしました。
 - ❖ 窓の清掃について
定期的に窓の外側を清掃するようにいたしました。
- 接遇に関してのご意見をいただいております。その都度該当する職員には指導を行い、今後も病院スタッフの定期的な接遇研修を実施して患者さんの心に寄り添った医療を心掛けてまいります。
 - お褒めのお言葉もいただいております。患者さんのお言葉は私達職員の励みになります。ありがとうございました。

2024年 10月
済生会松山病院 総務課



なでしーさん