

～患者さんからの声をもとに改善しました～ (2021 年度下半期分)

当院では1階及び各病棟に意見箱を設置しています。
患者さんからの声をもとに改善させていただいた項目についてお知らせいたします。
今後も地域の方々によりよい医療の提供に心がけたいと思います。

✿ 通路の清掃について

患者さんの転倒防止のため、自動洗浄機の使用をやめて、モップでの水拭き作業・ワックス洗浄に切り替えました。

✿ 受付用緑ファイルについて

すべて新しいファイルに変更しました。

- ・接遇に関してのご意見をいただいております。その都度該当職員には注意し、今後も病院スタッフの定期的な接遇研修を行い患者さんの心に寄り添った医療を心掛けます。
- ・お褒めのお言葉もいただいております。患者さんのお言葉は私達職員の励みになります。ありがとうございました。



なでしーさん

2022年6月
済生会松山病院 総務課